

MODALITÉ DEMANDE DE GARANTIE

Le formulaire de demande doit être complété, signé, et envoyé à Syskern par l'un des moyens suivants :

- Email : contact@syskern.com
- Courrier postal :
Syskern
31 rue Tronchet
75008 Paris - France

Ce document doit être transmis dans un délai de trente (30) jours après la finalisation de l'installation, accompagné des rapports de test complets et non modifiés, conservés dans leur format d'origine.

Après réception de la demande, Syskern prendra une décision dans un délai de 30 jours :

- Soit émettre le certificat de garantie,
- Soit informer l'installateur d'un rejet ou demander des informations complémentaires.

IDENTITÉ DE L'INSTALLATEUR DU PROJET

Société : _____

Adresse : _____

Ville : _____ CP : _____

Pays : _____

Représentée par :

Nom : _____

Prénom: _____

email : _____

Téléphone : _____

Fonction : _____

01 | DEMANDE DE GARANTIE



IDENTITÉ DE L'UTILISATEUR FINAL DU PROJET

Société : _____

Adresse : _____

Ville _____ CP : _____

Pays : _____

Représenté par :

Nom : _____

Prénom : _____

email : _____

Téléphone : _____

Fonction : _____

ADRESSE D'INSTALLATION DU PROJET

Nom : _____

Adresse : _____

Ville _____

CP : _____

Pays : _____

Date de début d'installation : _____

Date de fin d'installation : _____



PRÉSENTATION DE L'INSTALLATION

(Précisez l'emplacement dans le bâtiment et toute information pertinente concernant l'installation)



DÉSCRIPTION ET LISTE DES CONNEXIONS

CUIVRE

	Références	Quantités
Câble réseau		
Embases RJ45		

CARACTERISTIQUES DES TESTS

Modèle Testeur de Terrain	
N° des rapports de test	
Standard (ISO, TIA ...)	
Catégorie / Classe	

OPTIQUES

	Références	Quantités
Connecteurs		
Pigtails		
Traversées		
Jarretières		
Câble		
Liens préconnectorisés		

CARACTERISTIQUES DES TESTS

Modèle de testeur (OTDR ou dB metre)	
Longueur d'onde (850 - 1300 - 1310 - 1550 nm/s)	
Sens de mesure (E > O > or O - E)	
Longueur de la bobine amorçe	



DÉCLARATION DE L'INSTALLATEUR

Je déclare que les informations fournies dans ce formulaire sont exactes.

Je confirme que chaque liaison de l'installation concernée par cette demande de garantie a été testée individuellement conformément à la norme mentionnée dans ce formulaire, et que la liste des rapports de test fournie correspond strictement aux résultats des tests effectués sur site.

J'atteste que l'infrastructure de câblage a été conçue et installée en respectant les normes professionnelles en vigueur (NFC 15100 - EN50174, UTE C 15900).

En pièce jointe à ce formulaire, je transmets les rapports de test complets, dans leur format d'origine (non PDF), pour toutes les liaisons couvertes par la demande de garantie.

Date : _____

Représentant autorisé

Nom : _____

Position : _____

